

3 j

21 h

1300€

nets de taxe
(pas de TVA)

CCPI

Certification et
Positionnement
possible

Éligible
au
CPF

PUBLIC CONCERNÉ

Tout manager de proximité en charge d'une équipe

PRÉ-REQUIS

Être manager en poste

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance de démonstrations
- Mise en situation

Étape 1 : J1 & J2 en continu

Étape 2 : Travail à distance, en temps partagé (binôme) durant 6 semaines

Étape 3 : J3 - Bilan et atelier d'animation

MOYENS TECHNIQUES

- Formation assurée par des professionnels experts du management en milieu industriel
- Support de cours fournis

FAÎTES RECONNAÎTRE VOS ACQUIS AVEC UNE CERTIFICATION CCPI

Certificat de compétences professionnelles dans l'industrie.
(Coût de la certification en sus)

OBJECTIFS

Communiquer, mobiliser et responsabiliser ses collaborateurs dans le but d'obtenir la meilleure cohésion d'équipe.

PROGRAMME

28 AVRIL / JOUR 1 - DE LA COMMUNICATION À LA COHESION D'ÉQUIPE

Une bonne communication :

- Les clés du « parler vrai »
- Favoriser le « parler vrai » en équipe, donner intérêt à « parler vrai »
- Les fonctionnements qui peuvent pousser à la dissimulation : la spirale négative

Le But commun

- Être capable de mobiliser toute l'équipe
- Donner intérêt aux collaborateurs de s'occuper de leurs clients
- Les modes de fonctionnement qui les freinent pour s'occuper de leurs clients
- Comment faciliter la coopération transversale

Responsabilité

- Donner intérêt aux collaborateurs à prendre des initiatives
- Les modes de fonctionnement qui les privent de liberté
- Déléguer une tâche
- Mettre en œuvre l'amélioration continue

Cohésion

- Donner intérêt aux membres de l'équipe à s'entraider
- Les fonctionnements qui sont facteurs de zizanie ou de repli sur soi
- Montrer l'exemple

29 AVRIL / JOUR 2 - LE RÔLE ET L'ATTITUDE DU MANAGER DE PROXIMITÉ

Le rôle d'un manager

- Les 4 couleurs du manager
- Faire progresser son équipe et chaque collaborateur
- Créer les conditions de la motivation durable de son équipe
- Valoriser sans moyens financiers
- Recadrage « en escalier » d'un collaborateur
- Communication avec sa hiérarchie

Bien écouter ses collaborateurs

- Les clés d'une bonne écoute • Les attitudes de Porter (avantages et inconvénients)

Animation de réunion

- Les 3 critères de réussite d'une réunion • Les 5 rôles essentiels

Synthèse des 2 jours et préparation du J3

- Présentation du principe des binômes entre J2 et J3 • Constitution des binômes
- « Ma feuille de route pour mettre en pratique la formation immédiatement, à moyen terme »

9 JUIN / JOUR 3 - GESTION DE CONFLITS ET SITUATIONS ÉMOTIONNELLES

ATELIER : QUELLES TECHNIQUES D'ANIMATION CHOISIR ?

Relecture des pratiques

- Bilan personnel depuis le J2 et attentes pour la journée

Gestion de conflits et situations émotionnelles

- Comprendre le fonctionnement de l'être humain avec 2 apports :
 - La Caractérologie (les 3 facteurs fondamentaux)
 - L'Analyse Transactionnelle (les « 3 états du moi »)

Ateliers au choix : Suivant les attentes des participants, mises en situation variées :

- Animation de réunion / Remontée d'informations / Descente d'informations / Traitement d'un problème / Entretien individuel de suivi / Gestion d'un conflit / Entretien de recadrage / Délégation d'une tâche ...

Synthèse

« Ma feuille de route pour mettre en pratique la formation immédiatement, à moyen terme ».