

3 j

21 h

1300€

nets de taxe  
(pas de TVA)

CCPI

Certification et  
Positionnement  
possible

Éligible  
au  
CPF

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout manager de proximité en charge d'une équipe

### PRÉ-REQUIS

Être manager en poste

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance de démonstrations
- Mise en situation

**Étape 1 :** J1 & J2 en continu

**Étape 2 :** Travail à distance, en temps partagé (binôme) durant 6 semaines

**Étape 3 :** J3 - Bilan et atelier d'animation

### MOYENS TECHNIQUES

- Formation assurée par des professionnels experts du management en milieu industriel
- Support de cours fournis

### FAÎTES RECONNAÎTRE VOS ACQUIS AVEC UNE CERTIFICATION CCPI

Certificat de compétences professionnelles dans l'industrie.  
(Coût de la certification en sus)

### OBJECTIFS

Communiquer, mobiliser et responsabiliser ses collaborateurs dans le but d'obtenir la meilleure cohésion d'équipe.

### PROGRAMME

#### 28 AVRIL / JOUR 1 - DE LA COMMUNICATION À LA COHESION D'ÉQUIPE

##### Une bonne communication :

- Les clés du « parler vrai »
- Favoriser le « parler vrai » en équipe, donner intérêt à « parler vrai »
- Les fonctionnements qui peuvent pousser à la dissimulation : la spirale négative

##### Le But commun

- Être capable de mobiliser toute l'équipe
- Donner intérêt aux collaborateurs de s'occuper de leurs clients
- Les modes de fonctionnement qui les freinent pour s'occuper de leurs clients
- Comment faciliter la coopération transversale

##### Responsabilité

- Donner intérêt aux collaborateurs à prendre des initiatives
- Les modes de fonctionnement qui les privent de liberté
- Déléguer une tâche
- Mettre en œuvre l'amélioration continue

##### Cohésion

- Donner intérêt aux membres de l'équipe à s'entraider
- Les fonctionnements qui sont facteurs de zizanie ou de repli sur soi
- Montrer l'exemple

#### 29 AVRIL / JOUR 2 - LE RÔLE ET L'ATTITUDE DU MANAGER DE PROXIMITÉ

##### Le rôle d'un manager

- Les 4 couleurs du manager
- Faire progresser son équipe et chaque collaborateur
- Créer les conditions de la motivation durable de son équipe
- Valoriser sans moyens financiers
- Recadrage « en escalier » d'un collaborateur
- Communication avec sa hiérarchie

##### Bien écouter ses collaborateurs

- Les clés d'une bonne écoute • Les attitudes de Porter (avantages et inconvénients)

##### Animation de réunion

- Les 3 critères de réussite d'une réunion • Les 5 rôles essentiels

##### Synthèse des 2 jours et préparation du J3

- Présentation du principe des binômes entre J2 et J3 • Constitution des binômes
- « Ma feuille de route pour mettre en pratique la formation immédiatement, à moyen terme »

#### 9 JUIN / JOUR 3 - GESTION DE CONFLITS ET SITUATIONS ÉMOTIONNELLES

##### ATELIER : QUELLES TECHNIQUES D'ANIMATION CHOISIR ?

##### Relecture des pratiques

- Bilan personnel depuis le J2 et attentes pour la journée

##### Gestion de conflits et situations émotionnelles

- Comprendre le fonctionnement de l'être humain avec 2 apports :
  - La Caractérologie (les 3 facteurs fondamentaux)
  - L'Analyse Transactionnelle (les « 3 états du moi »)

##### Ateliers au choix : Suivant les attentes des participants, mises en situation variées :

- Animation de réunion / Remontée d'informations / Descente d'informations / Traitement d'un problème / Entretien individuel de suivi / Gestion d'un conflit / Entretien de recadrage / Délégation d'une tâche ...

##### Synthèse

« Ma feuille de route pour mettre en pratique la formation immédiatement, à moyen terme ».